

# Informationsmanagement

---

Konzepte und Herausforderungen bei der Umsetzung von Informationsmanagement in Konzernen sowie klein- und mittelständischen Unternehmen (KMU)

1. Begriffe
2. Fallstudie: Stadtwerke
3. Fallstudie: Data Acquisition



1

**Information + Management  
= Informationsmanagement?**

► **Was kann man mit  
Informationen tun?**

## ► Was ist Information? \* Versuch einer Definition ...

\* <http://pingo.upb.de>

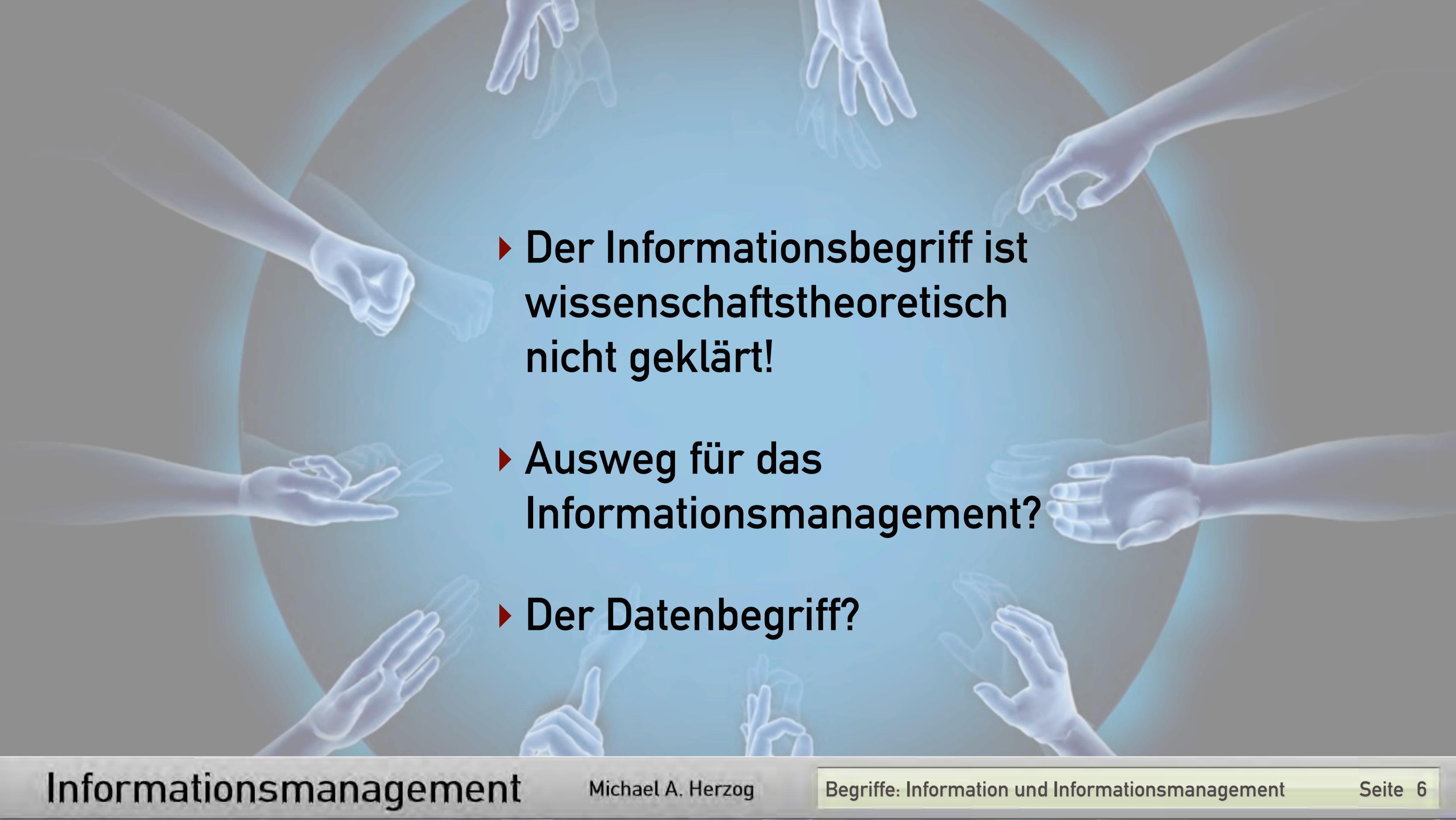
\* 8225

# Informationsbegriff

---

Die Fundierung des Informationsbegriffs beschäftigt viele Wissenschaftsdisziplinen:

- ▶ Nachrichtentechnik
- ▶ Informationstheorie (Shannon/Weaver 1949)
- ▶ Semantischer Informationsbegriff (Carnap/Bar-Hillel 1964)
- ▶ Quantenphysik (C.F. Weizsäcker »Die Einheit der Natur« 1971)
- ▶ Molekularbiologie (Küppers: »Der Ursprung biologischer Information« 2000)
- ▶ Linguistik (z.B. Lewandowski im »Linguistischen Wörterbuch«)
- ▶ Bildende Kunst (Rodin: »Die Kunst« 1916)
- ▶ ...
- ▶ Betriebswirtschaftslehre (Wittmann 1959, Pietsch 1998, Krcmar 2011)

- 
- ▶ **Der Informationsbegriff ist wissenschaftstheoretisch nicht geklärt!**
  - ▶ **Ausweg für das Informationsmanagement?**
  - ▶ **Der Datenbegriff?**

# Der Datenbegriff



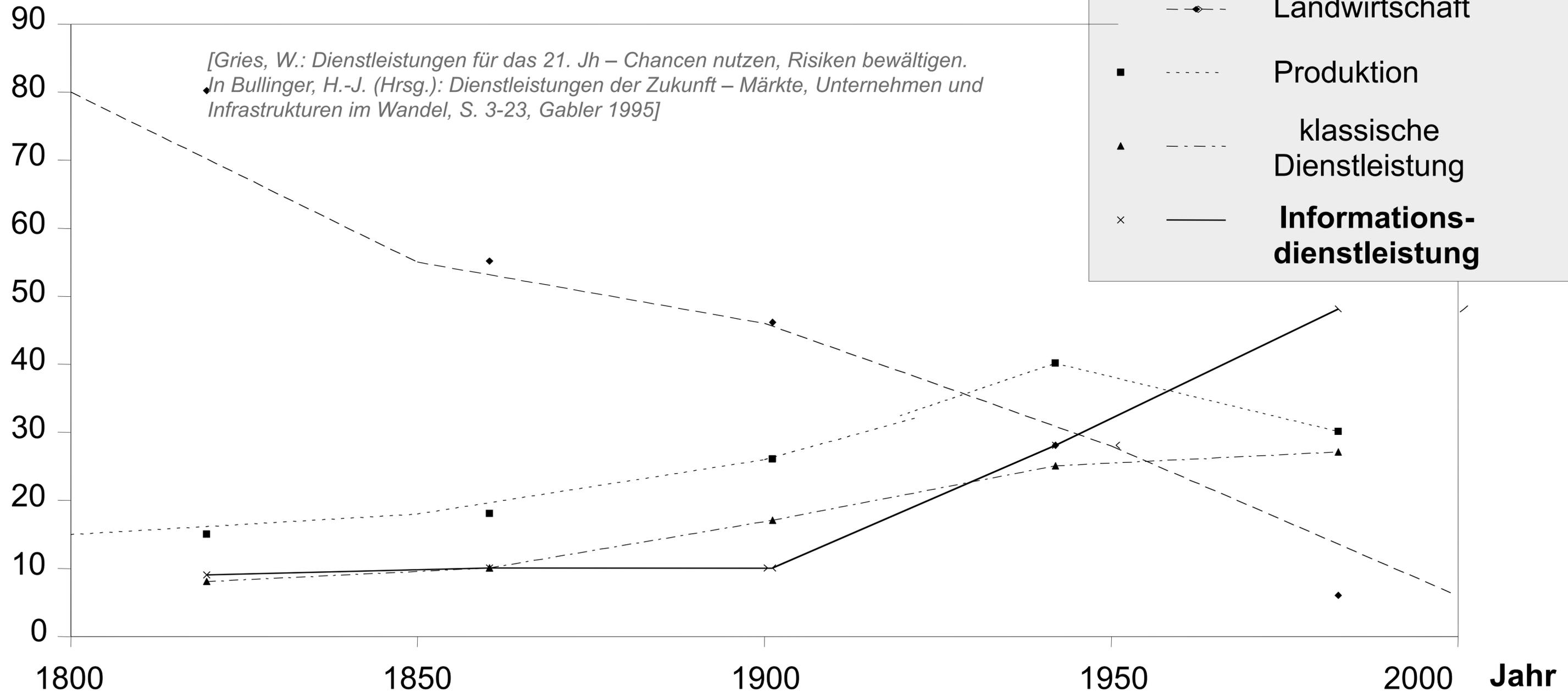
- ▶ **WIRTH:**
  - »Daten stellen eine Abstraktion der Informationen dar«
- ▶ **STUCKY et.al.:**
  - »Daten sind Symbole oder Zeichenketten zur Darstellung von Sachverhalten oder Objekten der ‚realen Welt‘.
  - Sie verkörpern für uns Informationen, vorausgesetzt, dass sie geeignet interpretiert werden.«
- ▶ **ISO/IEC 2382 – Information Technology Vocabulary: Zeichen, Signal, Nachricht, Daten**

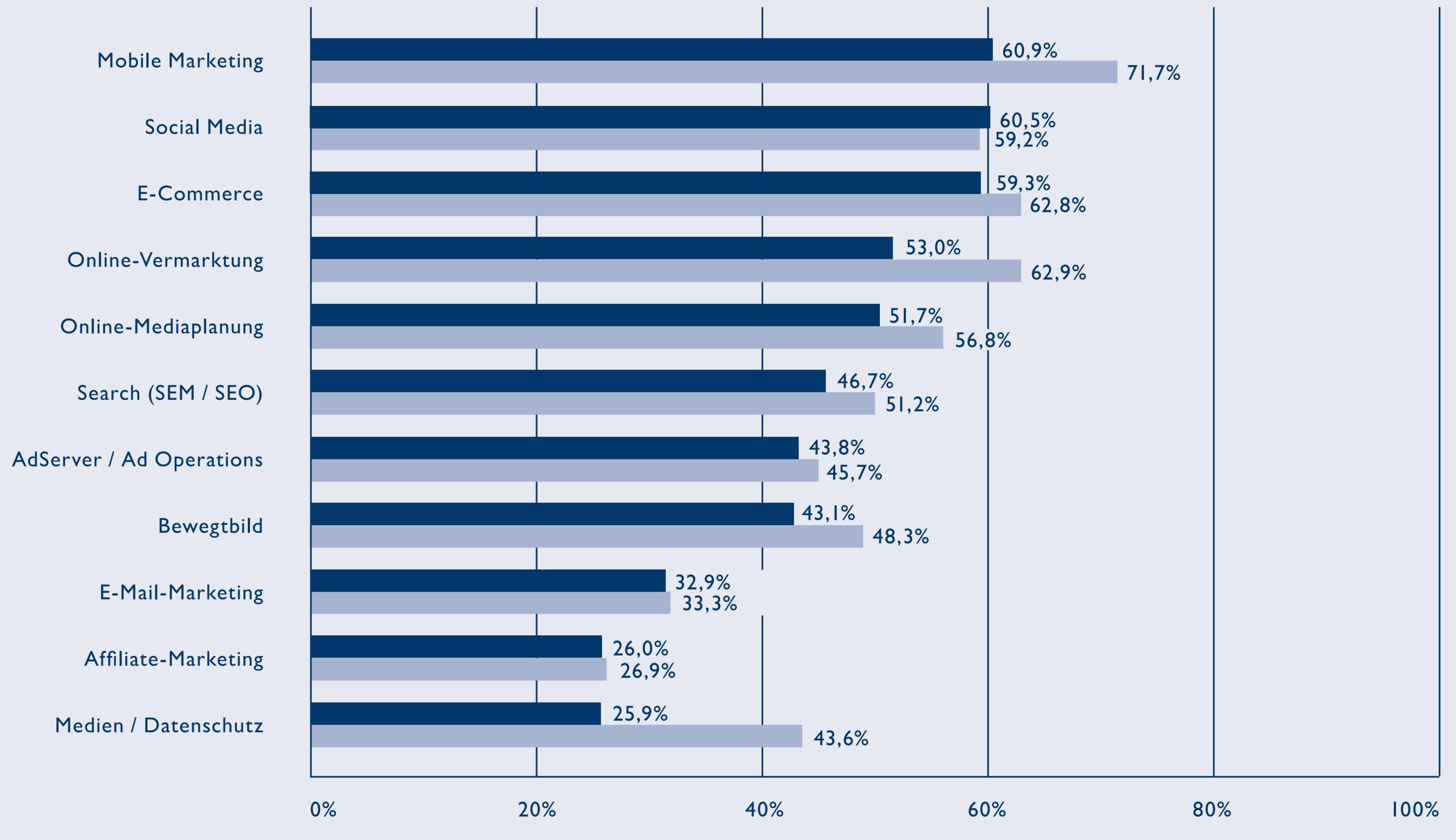
# Daten – Informationen – Wissen

- ▶ Information ist das Ergebnis eines Interpretationsvorganges.
  - ▶ Das In-Beziehung-Setzen von Informationen untereinander bezeichnen Probst et al. (1997) als Wissen.
  - ▶ Der Transformationsprozeß von Daten in Information und Wissen ist die Kernaufgabe des Informations- und Wissensmanagements.
- \* Vgl. R. Capurro 2000

# Langfristiger Strukturwandel nach Gries

Prozentanteil der Arbeitstätigen





Berufseinsteiger
  Professionals

Quelle: BVDW-Befragung „Qualifikationsanforderungen der digitalen Wirtschaft an Berufseinsteiger und Professionals“ (2012), Basis: Experten der digitalen Wirtschaft (N=240)

# Klassische Managementaufgaben

---

▶ Setzen von Zielen und Visionen

▶ Organisieren

▶ Entscheiden

▶ Kontrollieren

▶ Menschen entwickeln und fördern

▶ Interpretationsaufgabe, „sense making“ (Krcmar 2011, S.8)

# Aufgaben des betrieblichen Informations- und Wissensmanagements

- ▶ Informationsbeschaffung und Wissensproduktion
- ▶ Erschließung und Ordnung von Wissen und Information
- ▶ Betriebliche Kommunikationskultur(en)
- ▶ Kapitalisierung von Information und Wissen

(R. Capurro 2000)



# Aufgaben des Informationsmanagements

---

## ▶ Ressource »Information« betriebswirtschaftlich sinnvoll steuern

- \* Management der Informationswirtschaft
- \* Management der Informationssysteme
- \* Management der Informations- und Kommunikationstechnik

## ▶ Führungsaufgaben

- \* IT-Governance, Strategie, IT-Prozesse, IT-Personal, IT-Controlling, IT-Sicherheit  
(Krcmar, Informationsmanagement, 2011, S.8)

## ▶ Förderung des Wandels, »Change Management«

# 2

## Case 1: Knowledge Management

► Stadtwerke

# 3

## Case 2: Data Acquisition

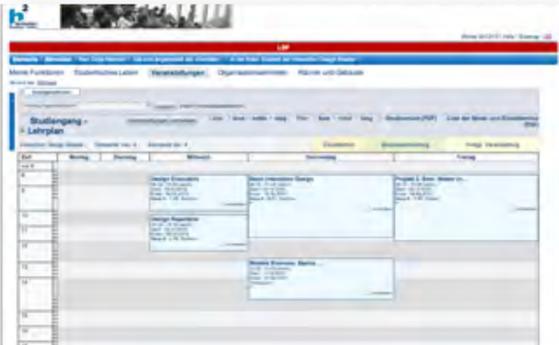
- ▶ karriereLEBEN Portal der Hochschule Magdeburg-Stendal

# One Shop

QISPOS



LSF



Moodle



Job portal



Webmail



Mensa



**My h2**  
 Aktivitäten Events Files Statusupdates Mitglieder Groups Weitere Suche

**Christian Neumann**  
 Hallo (vor 61 Tagen) Update  
 Profile Type: Alumni  
 Studium: Elektrotechnik  
 Studienrichtung: Elektrotechnik  
 Studienbeginn: 01.10.1999  
 Studienende: 31.05.2008  
 Adresse: Ort: Magdeburg, Land: Deutschland, Mobile: 0160-99269471  
 Schulzeit: Schule: Johann-Gottfried-Herder Gymnasium, von: 01.09.1991, bis: 31.05.1995

Zeit	Mo	Di	Mi	Do	Fr
	26.08	27.08	28.08	29.08	30.08
08:00		08:15			
9:00		10:45			
		Uhr			
		VS			
		Raum			
		2.27			
		Geb.			
		10			
10:00		10:15	10:15	10:15	
		11:45	11:45	10:45	Uhr
		Uhr	Uhr	Mobilfunk	
				Nahfeld-GrundIPRaum	
				V Raum 1.10	
				Raum 1.12 Geb. 10	
				1.10 Geb. 10	
11:00					
12:00					
13:00					
14:00		14:15			
		15:45			
		Uhr			
		FunkID			
		Raum			
		1.10			
		Geb. 10			
15:00					

**Freunde**  
 Sie befinden sich in Magdeburg. Folgende Nutzer wohnen hier:  
 Alumni Alumnus Bauwesen  
 Hans Alberts Elektrotechnik  
 Christian Neumann Elektrotechnik

different services, different views, multiple logins

one portal, one view, one login

# Demo

AlumniPortal

spirit.hs-magdeburg.de/alumni/4/desktop.html

Arbeitsplatz E-Mail 3 Kontakte Kleinanzeigen Stellenmarkt *karriereLeben* Ich

### Praktikumsangebote

- Auslandspraktikum
- Berufspraktikum
- Laborpraktikum

### Mein Studienfortschritt

23 / 180 Credits

[Notenübersicht](#)

### Häufig verwendete Formulare

- Arbeitsvertrag für Hilfskräfte
- Hausmitteilung zu den neuen Verträgen (Oktober 2011)
- Tutorenerklärung
- Stundennachweis
- Zulassungsantrag für Abschluss
- Bachelor oder Zertifikat Bearbeiten

### Meine Moodle-Kurse

- Wirtschaftsinformatik I
- Wirtschaftsinformatik II
- Wirtschaftsinformatik III
- Qualitätsmanagement

### Mein Stundenplan

<< 22.10.2012 - 26.10.2012 >>

Nächste Lehrveranstaltung:  
Morgen, 08:00 Uhr, Mathe Übung, Raum 0.10, Haus 8

[Wochenplan](#)

### Top 5 Vorlesungen: SoSe 2012

Rang	Vorlesung	Wertung
1.	RFID Master	★★★★★ 4,6
2.	WI II	★★★★★ 4,5
3.	Bauwesen II	★★★★★ 4,4
4.	Design	★★★★★ 4,1
5.	Qualitätsmgmt.	★★★★★ 3,9

[Zur Abstimmung...](#)

### Wetter

#### Magdeburg

14° / 23°  
bewölkt  
kein Regen

Mi. Do. Fr.  
   
15° / 23° 15° / 23° 15° / 23°

### Bibliotheksausleihe

Titel	Jahr	Status	Leihfristende	Vorm.	Verl.
Buch 1	1999	ausgeliehen	25.09.2012	keine	0
Buch 2	2004	ausgeliehen	02.10.2012	keine	3
Buch 3	1999	ausgeliehen	02.10.2012	keine	3
Buch 4	2007	ausgeliehen	05.10.2012	keine	4

[Archiv](#)

### Top 5 Dozenten: SoSe 2012

Rang	Vorlesung	Wertung
1.	Prof. Meyer	★★★★★ 4,6
2.	Prof. Müller	★★★★★ 4,5
3.	Prof. Schulze	★★★★★ 4,5
4.	Prof. Schmidt	★★★★★ 4,3
5.	Prof. Neumann	★★★★★ 4,2

[Zur Abstimmung...](#)

### Wikipedia

Suche in der Wikipedia (de)

[Artikel](#) [Volltext](#)

### SPIEGEL ONLINE

« [Topmeldungen](#) [Politik](#) [Wirtschaft](#) [Panorama](#) [Sport](#) [Kultur](#) [Netzwerk](#) [Wissenschaft](#) »

[Höchststrafe für Breivik: Urteil im Sinne des Volkes](#) Heute, 20:14  
Der Prozess gegen Anders Breivik ist abgeschlossen, er endet mit der Höchststrafe...

[New York: Tote und Verletzte bei Schießerei am Empire State](#)  
Freitag, 26. Oktober 2012, 19:00



# Fragen und Antworten

# Literatur

---

- ▶ Capurro: Einführung in den Informationsbegriff, 2000, <http://www.capurro.de/infovorl-index.htm> [29.9.2013]
- ▶ Carnap, R., Bar-Hillel, Y.: On the outline of a Theory of Semantic Information. In: Bar-Hillel, Y (ed.): Language and Information, Reading, Mass. 1964, S. 221-274
- ▶ Gries, W.: Dienstleistungen für das 21. Jh – Chancen nutzen, Risiken bewältigen. In Bullinger, H.-J. (Hrsg.): Dienstleistungen der Zukunft – Märkte, Unternehmen und Infrastrukturen im Wandel, S. 3-23, Gabler 1995
- ▶ Krallmann: Systemanalyse im Unternehmen, 6. Aufl. 2013
- ▶ Küppers: Der Ursprung biologischer Information, 1986
- ▶ Krcmar: Einführung in das Informationsmanagement, Springer 2011
- ▶ Probst/Raub/Romhardt: Wissen managen. Wie Unternehmen ihre wertvollste Ressource optimal nutzen. Wiesbaden 1997.
- ▶ Shannon/Weaver: The mathematical theory of communication, 1949
- ▶ Shapiro/Varian: Information rules, 1998
- ▶ Steinweg: Projektkompass Softwareentwicklung, 1999
- ▶ Richters/Sander/Stucky: Der Rechner als System, Teubner 1997
- ▶ Weizsäcker: Die Einheit der Natur, dtv 1971
- ▶ Wirth: Algorithmen und Datenstrukturen, Teubner 1975

Bildnachweis:

- ▶ Photodisc Inc.; stock.xchng iv; heise c't Thomas Saur, Gutenberg-Bibel online, eigene Fotos



**Danke für Ihr Interesse!**

---

<http://www.mherzog.com/talks.html>